

OemPlay.com.tr Ürün İade Formu

MÜŞTERİ İLE İLGİLİ BİLGİLER (Müşteri tarafından doldurulacaktır)

Tarih	
Müşteri Adı-Soyadı / Ünvanı	
İade Fatura Tarih ve Numarası	
Müşteri Talebi	

ÜRÜN İLE İLGİLİ BİLGİLER (Müşteri tarafından doldurulacaktır)

Sipariş Numarası	
Marka	
Model	
Adet	
Fatura Tarihi	
Fatura No	

İADE NEDENİ (Müşteri tarafından doldurulacaktır)

<input type="radio"/> Üründe kusur var, <input type="radio"/> Hizmette kusur var, <input type="radio"/> Yanlış ürün gönderildi, <input type="radio"/> Eksik ürün gönderildi, <input type="radio"/> Teslimat geç yapıldı, <input type="radio"/> Sipariş aşamasında yazılı olarak verilen bir taahhüdün yerine getirilmedi,	ACIKLAMA (Yanda işaretlediğiniz iade nedenini açıklayınız) :
--	--

DİKKAT :

1. Ürün İade Formunu eksiksiz doldurunuz.
2. İade faturası tutarı (Ticari Kuruluşlar) satış faturasındaki tutarla aynı olmalıdır.
3. Ürünle birlikte (Ticari Kuruluşlar) iade faturası, satış faturası fotokopisi, ürün iade formunu aşağıda belirtilen adrese eksiksiz gönderilmelidir.
4. Ürünü orijinal ambalajı içerisinde, eksiksiz ve problemsiz olarak en kısa sürede göndermelisiniz.
5. Formu doldurduktan sonra ürünle beraber gönderiniz.
6. Sorun yaşamamak adına formu doldurduktan sonra iletisim@oemplay.com.tr adresine de bir kopyasını gönderiniz.

